



Werkstudent IT Support / User Helpdesk (m/w/d)

Du suchst einen Einstieg in die IT-Sicherheitsbranche und möchtest gemeinsam mit uns unseren IT-User-Support auf das nächste Level bringen? Bei uns erschaffst Du eine positive User-Experience und unterstützt unsere Endkund*innen mit schnellen sowie zuverlässigen Hilfestellungen bei der technischen Anwendbarkeit unserer Softwarelösungen.

Wir zählen auf Deine Skills! Komm jetzt in unser Support-Team und starte als Werkstudent (m/w/d) deutschlandweit per remote in der Cyber-Security-Welt durch.

Deine Aufgaben

- Du betreust unsere Kund*innen individuell bei allen technischen Fragen und Anliegen rund um unsere professionellen Privatkundenlösungen
- Du vermittelst mit jedem Kontakt einen nachhaltig positiven Eindruck und überzeugst mit Deinem technischen Hard- und Softwarewissen
- Du telefonierst Inbound, bearbeitest den digitalen Schriftverkehr und übernimmst bedarfsweise den Remote-Support
- Du nimmst Kundenfeedback auf, gibst dieses an unsere Fachabteilung für unsere Cyber-Security-Lösungen weiter und trägst so zur Weiterentwicklung unserer Produkte bei

Dein Profil

- Du bist eingeschrieben in einem technischen oder wirtschaftswissenschaftlichen Studium mit Schwerpunkt Informatik
- Du kannst Dich für das Thema IT-Sicherheit begeistern und bringst vielleicht schon erste Praxiserfahrung aus der IT-Branche mit
- Du bist zeitlich flexibel und bereit in wechselnden Schichten am Wochenende und teilweise an Feiertagen zu arbeiten
- Du bist aufgeschlossen, empathisch und zeichnest Dich durch eine hohe Ziel- und Serviceorientierung aus
- Du hast Freude am Umgang mit Menschen und an der telefonischen sowie schriftlichen Kundenbetreuung
- Du verfügst über sehr gute Deutschkenntnisse (mind. C1) sowie gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Deine Vorteile bei G DATA

Mission

Schütze mit uns Menschen und Unternehmen vor Cyberkriminalität

Flexibilität

Du entscheidest, wann und wo Du arbeitest – früh oder spät, im Büro oder von zuhause

Onboarding

Strukturierter Start, moderne Ausstattung und Unterstützung durch Dein Team

Urlaub

30 Tage Erholung im Jahr

Gestaltungsfreiraum

Hier ist Platz für Visionen – Deine Ideen treiben uns voran

Perspektive

Weiterbildungen und Sprachkurse für Deine Weiterentwicklung

Altersvorsorge

Clever vorsorgen dank extra hohem Arbeitgeberzuschuss

Mobilität

Eigener Parkplatz, E-Ladesäulen, Jobrad, Anbindung zum Radweg, Fahrradkeller und Duschen

Vergünstigungen

Rabatte über „Corporate Benefits“ und kostenlose Software-Lizenzen

Bio-Verpflegung

Frische, hochwertige Speisen zu günstigen Preisen im Bistro. Kostenlos: Obst, Brot, Kaffee und weitere Getränke

Campus-Feeling

Für Austausch und Spaß stehen Café, Arcade Raum, Kicker- und Billardtisch zur Verfügung

Gilden-Konzept

Wissen teilen, Sport-Zuschuss und Freizeit-Communities

Events

Ob Sommerfest, Weihnachtsfeier oder Teamevents – wir feiern und erleben gemeinsam

Jetzt bewerben

Deine Ansprechpartnerin

Talentmanagement

Lena Kurrat
[+49 234 9762 265](tel:+492349762265)
personal@gdata.de

G DATA CyberDefense AG
Königsallee 178 a • 44799 Bochum



Video player configuration error

Error 153

[Watch video on YouTube](#)

[Learn more](#)

Error 153